

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich im datenschutzrechtlichen Sinn ist:

Erlebnisauktionen GmbH

Vichtenstein 160

4091 Vichtenstein

Österreich

Tel.: +43 7714 21200

E-Mail: datenschutz@erlebnisauktionen.at

2. Grundsätze der Datenverarbeitung

Der Schutz personenbezogener Daten hat für uns höchste Priorität. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Einklang mit der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**, dem **österreichischen Datenschutzgesetz (DSG)** sowie allen sonstigen anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie transparent über Zweck, Art, Umfang, Rechtsgrundlagen und Dauer der Datenverarbeitung sowie über Ihre Rechte.

3. Benutzerkonto und Registrierung auf erlebnisauktionen.at

Die Nutzung unseres Auktionsportals setzt eine Registrierung voraus. Die Anmeldung erfolgt kostenlos und wird durch ein **zweistufiges Verifizierungsverfahren (Double-Opt-In)** abgesichert. Nach der Registrierung: erhalten Sie einen **Zahlencode per E-Mail**, der im Kundenbereich eingegeben werden muss, zusätzlich wird ein **SMS-Code an die angegebene Mobilnummer** gesendet, der ebenfalls zu bestätigen ist.

Erst nach erfolgreicher Verifikation wird das Benutzerkonto freigeschaltet. Die im Zuge der Registrierung verarbeiteten Daten ergeben sich aus den jeweiligen Eingabefeldern auf der Website.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen).

4. Einsatz von Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um technische Abläufe sicherzustellen und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

Technisch notwendige Cookies: Diese Cookies sind erforderlich, um grundlegende Funktionen wie Anmeldung, Nutzerkonto und Biet Vorgänge zu ermöglichen. Ohne diese Cookies kann die Website nicht ordnungsgemäß betrieben werden.

Optionale Cookies: Darüber hinaus setzen wir – nur mit Ihrer Zustimmung – Cookies zu Analyse- und Optimierungszwecken ein (z. B. Google-Dienste). Wenn Sie diese Cookies ablehnen, stehen bestimmte Inhalte (z. B. eingebettete Videos) nur eingeschränkt oder als externer Link zur Verfügung.

Rechtsgrundlage: notwendige Cookies: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - optionale Cookies: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

5. Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns per Formular, E-Mail oder telefonisch Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / vorvertragliche Maßnahmen)

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, sofern freiwillig)

Speicherdauer: Die Daten werden gelöscht, sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

6. Newsletter

Bei Anmeldung zu unserem Newsletter verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Sie regelmäßig über Angebote, Auktionen und Neuigkeiten zu informieren.

Der Versand erfolgt über **Rapidmail GmbH, Augustinerplatz 2, 79098 Freiburg (DE)**. Die Verarbeitung erfolgt innerhalb der EU nach DSGVO-Standards.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). **Widerruf:** jederzeit möglich, z. B. über den Abmeldelink im Kundenbereich oder über den Abmeldelink in der Newsletter E-Mail.

Speicherdauer: bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

7. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn: eine gesetzliche Verpflichtung besteht, Sie ausdrücklich zugestimmt haben oder dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist (z. B. Zahlungs-, Versand- oder IT-Dienstleister).

8. Rechte betroffener Personen

Ihnen stehen nach der DSGVO folgende Rechte zu:

Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Löschung (Art. 17 DSGVO)

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde (Art. 77 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: **datenschutz@erlebnisauktionen.at**

9. Google Maps, Google Fonts und YouTube

Unsere Website nutzt Dienste von Google, darunter Google Maps, Google Fonts sowie eingebettete YouTube-Videos. Beim Aufruf entsprechender Seiten kann es zur Übertragung von IP-Adresse und Nutzungsdaten an Server von Google kommen. Die Verarbeitung erfolgt gemäß den Datenschutzbestimmungen von Google. YouTube kann Cookies setzen und Nutzungsinformationen erfassen. Sie können dies durch entsprechende Browser-Einstellungen oder Cookie-Einstellungen einschränken.

10. SMS-Versand

Für die Verifizierung von Mobilnummern sowie für organisatorische Informationen (z. B. Abholung, Zahlungserinnerungen) nutzen wir die Infrastruktur der **Hetzner Online GmbH, Deutschland**.

Verarbeitet werden ausschließlich: Mobilnummer, standardisierte SMS-Texte mit Sicherheitscodes oder Hinweisen. Die Verarbeitung erfolgt innerhalb der EU gemäß DSGVO.

11. Hosting und Server-Logfiles

Unsere Website wird auf Servern der **Hetzner Online GmbH** in Deutschland betrieben. Beim Zugriff werden automatisch technische Informationen verarbeitet, u. a.:

IP-Adresse (gekürzt oder pseudonymisiert) - Browser- und Betriebssystemdaten - Datum und Uhrzeit des Zugriffs - Referrer-URL - HTTP-Header-Informationen

Diese Daten dienen der Systemsicherheit, Fehleranalyse und Optimierung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

12. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Die gesamte Website ist mittels **SSL-Verschlüsselung (HTTPS)** abgesichert.

13. Geschäftszweck der Erlebnisauktionen GmbH

Gegenstand des Unternehmens sind insbesondere:

Durchführung öffentlicher Versteigerungen beweglicher Sachen

Betrieb des Online-Auktionsportals

Abwicklung von Zahlungs- und Rechnungsprozessen

Kundenkommunikation, Marketing und Veranstaltungen

gesetzliche Compliance- und Geldwäsche-Prüfungen

Eine Datenübermittlung an externe Dienstleister erfolgt ausschließlich bei Erforderlichkeit und unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben.

14. Einbettung von Youtube Videos

Auf erlebnisauktionen.at binden wir YouTube-Videos ein. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC (901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA). Wenn Sie eine Seite mit einem YouTube-Video aufrufen, wird automatisch eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei erhält YouTube die Information, welche Seiten Sie aufrufen. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Konto eingeloggt sind, kann YouTube Ihr Surfverhalten möglicherweise Ihrem persönlichen Konto zuordnen. Um dies zu verhindern, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch der Website aus Ihrem YouTube-Konto aus. Cookies und Nutzerverhalten Wenn ein YouTube-Video abgespielt wird, setzt YouTube Cookies, die Informationen über Ihr Nutzerverhalten sammeln.

Nutzer, die das Speichern von Cookies für das Google-Ad-Programm deaktiviert haben, werden beim Anschauen von YouTube-Videos keine solchen Cookies erhalten.

YouTube kann dennoch nicht-personenbezogene Nutzungsinformationen in anderen Cookies speichern. Wenn Sie dies verhindern möchten, können Sie das Speichern von Cookies in Ihrem Browser blockieren.

15. Verwendung von Google Analytics

Diese Website nutzt **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Technologien, die eine Analyse der Benutzung der Website durch die Nutzer ermöglichen. Die dabei erzeugten Informationen über deine Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert.

Zweck der Verarbeitung: Die Nutzung von Google Analytics erfolgt, um: das Nutzerverhalten auf unserer Website zu analysieren, unsere Website zu verbessern, Marketing- und Reichweitenmessungen durchzuführen

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung erfolgt **nur mit deiner Einwilligung** gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**: Die Einwilligung erfolgt über unser Cookie-Banner und kann jederzeit widerrufen werden.

IP-Anonymisierung: Auf dieser Website ist die **IP-Anonymisierung aktiviert**. Das bedeutet, dass deine IP-Adresse von Google innerhalb der EU oder des EWR gekürzt wird, bevor sie gespeichert wird.

Datenübertragung in Drittstaaten: Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten in die **USA** übertragen werden. Google stützt sich dabei auf **EU-Standardvertragsklauseln** gemäß Art. 46 DSGVO. Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy>

Auftragsverarbeitung: Wir haben mit Google einen Vertrag zur **Auftragsverarbeitung** gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Speicherdauer: Die von Google Analytics gespeicherten Daten werden nach **14 Monaten** automatisch gelöscht.

Widerruf deiner Einwilligung: Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen, indem du: die Cookie-Einstellungen aufrufst oder Cookies in deinem Browser löschst - Zusätzlich kannst du die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem du folgendes Browser-Plugin installierst: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

16. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei rechtlichen oder technischen Änderungen anzupassen. Die jeweils gültige Version ist auf unserer Website abrufbar.

17. Stand der Datenschutzerklärung

Vichtenstein, **01.12.2025**